

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг

г. Москва

23 июля 2024 года

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является предложением на заключение договора по получению платных образовательных онлайн-услуг Индивидуальным предпринимателем Чуриловой Ольгой Валерьевной (ОГРНИП: 318290100052016) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты на изложенных условиях.

1.2. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

1.3. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности Исполнителя в отношении обработки персональных данных, текст которой постоянно размещён на сайте, расположенном на домене <https://finance.smartgroup-online.ru/> и его поддоменах.

1.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте, расположенном на домене <https://finance.smartgroup-online.ru/> и его поддоменах. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента ее опубликования на сайте. Изменения, вносимые в Оферту, не имеют обратной силы.

2. Термины и определения.

В настоящей Оферте, если из ее текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение любому полностью дееспособному физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг по обучению. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

2.2. **Автор** - Чурилова Ольга Валерьевна, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

2.3. **Исполнитель** - индивидуальный предприниматель Чурилова Ольга Валерьевна

2.4. **Заказчик** – полностью дееспособное физическое лицо (гражданин), достигший совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

2.5. **Услуга** – предоставление на возмездной основе услуг по обучению в виде текстовых материалов. Полное описание услуг Исполнителя содержится на сайте, расположенном на домене <https://finance.smartgroup-online.ru/> и его поддоменах. В соответствии с настоящей Офертой, услуги могут быть однократными или длящимися в зависимости от выбранной Заказчиком программы. Срок оказания услуг: с момента открытия доступа к текстовому материалу Заказчику, окончание срока оказания услуг определяется моментом закрытия доступа к текстовому материалу. Срок действия оферты: с момента акцепта оферты до окончания срока предоставления доступа к материалам. Доступ к текстовым материалам может быть возобновлен путем повторной оплаты услуг по обучению в виде текстового материала

2.6. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные), в том числе мессенджер Telegram, программа для проведения видеоконференций ZOOM для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или смартфоне.

2.7. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации на домене <https://finance.smartgroup-online.ru/> и его поддоменах.

2.8. **Верификация Заказчика** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

2.9. **Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

2.10. **Персональная информация о Заказчике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

2.11. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

2.12. **Время Исполнителя** — Московское время.

2.13. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы, чек-листы, саммари, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в обучающем мероприятии, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.14. **Банк-партнер** – банк, кредитная организация, перечисляет на счет Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договор.

3. Предмет Оферты.

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по обучению по программе, выбранной Заказчиком.

3.2. Услуги по настоящему Договору-оферты ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования. Заказчик уведомлен о том, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

4. Акцепт оферты. Условия оплаты.

4.1. Надлежащий акцепт настоящей Оферты влечет за собой заключение договора между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных онлайн-услуг по обучению.

4.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

4.2.1. Оставление заявки на сайте, путем заполнения формы Исполнителя.

4.2.2. Полная оплата услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в размере выбранной программы, размещенной на Сайте.

4.3. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты.

4.4. С момента совершения действий, предусмотренных пунктом 4.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик.

- 4.5. Стоимость услуг по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 4.6. Цены указаны в валюте Российской Федерации. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчетом.
- 4.7. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:
- 4.7.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте.
- 4.7.2. Выставление счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.
- 4.7.3. Безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика
- 4.7.4. Банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.
- 4.8. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей Оферты, не зависимо от размера переведенной суммы.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя.
- 4.10. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.
- 4.11. Доступ к курсу предоставляется сразу после полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом и выбранным способом оплаты. Доступ к курсу предоставляется посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом к мессенджеру Telegram.
- 4.12. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.13. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.
- 4.14. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.
- 4.15. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием ПО полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 4.16. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет, мессенджеры и иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.
- 4.17. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуги либо с иными требованиями не обрабатываются.

5. Порядок и условия предоставления услуг.

- 5.1. Услуги, оказываемые Заказчику, указаны на Сайте.
- 5.2. Информация о начале обучения указана на сайте. Продолжительность доступа к текстовому материалу зависит от выбранной программы.
- 5.3. Доступ к мессенджеру Telegram открывается со дня начала обучения, при условии поступления 100 % оплаты стоимости обучения. Доступ к текстовым материалам является открытым в течение времени в соответствии с выбранной программой. Заказчик вправе самостоятельно выбирать даты и время, когда он будет проходить уроки.

5.4. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и оплатил стоимость обучения.

5.5. Формат оказания Услуг: текстовые материалы, размещенные в мессенджере Telegram . Исполнитель самостоятельно определяет формат оказания услуги в каждом конкретном случае.

5.6. Не допускается размещение Заказчиком чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е, созданных не Заказчиком (в том числе позаимствованных из открытых источников).

5.7. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте.

6. Изменение сроков обучения. Отказ от договора.

6.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества дней, проведенных в чате в мессенджере Telegram.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг. Текстовые материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе или иным способом, независимо от фактического открытия Заказчиком.

6.5. В случае оплаты стоимости обучения путем кредитными денежными средствами (рассрочкой от банка) Заказчик должен указать при возврате реквизиты соответствующего кредитного (ссудного) счета.

Так как Исполнитель, не является стороной в отношениях между банком, предоставившим кредит и Заказчиком, получившим такой кредит, то Заказчик отказавшиеся от договора с Исполнителем должны самостоятельно урегулировать свои отношения с банком в связи с заключенным между ними Договором.

6.6. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.7. При нарушении правил поведения программы, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя, преподавателей, служебного персонала или участников как на образовательной платформе, так и в мессенджерах, сообщениях на электронную почту, комментариях при проведении вебинаров Исполнитель вправе досрочно отказаться от исполнения договора без компенсации стоимости обучения.

7. Интеллектуальная собственность и информационная безопасность.

7.1. Сайт, расположенный на основном домене и его поддоменах, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

7.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические

материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора-оферты.

7.3. Использование Заказчиком платформы, материалов курса (произведений) и прочих разработанных Исполнителем программных средств и/или программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам.

7.4. Запрещается любое копирование, воспроизведение, распространение, исполнение, публичное сообщение, демонстрация, показ, использование, перевод, переработка, адаптация и иные подобные изменения материалов курса без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

7.6. Приобретение Услуг не предоставляет Заказчику право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

7.7. Авторские права принадлежат автору – Чуриловой Ольге Валерьевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

7.8. Исключительное право принадлежат Исполнителю по настоящему договору Чуриловой Ольге Валерьевне. Исключительное право на обучающий онлайн курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

7.9. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

7.10. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личных целей. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса - Ольга Чурилова, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

7.11. Использование Сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.12. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

8.5. В случае, если период обучения закончился, а Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в полном объеме на дату окончания обучения в части обучающего процесса по онлайн-курсу в целом.

8.6. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

8.7. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил раздела 7, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранной программе, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

8.8. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского онлайн-курса или его частей ФИО или других авторов, чьи произведения включены в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения соответственно выбранной Учеником программе.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

9.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры разрешаются в судебном порядке с соблюдением досудебного претензионного порядка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

9.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9.6. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.7. Предоставление Заказчиком недостоверных и/или неполных сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

9.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

10. Прочие условия.

10.1. Настоящий Договор - оферта действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора - оферты.

10.2. Оформленная Заказчиком заявки, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора -оферты.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Чурилова Ольга Валерьевна

ИННИП 290409261251

ОГРНИП 318290100052016

Расчетный счет: 40802810400000776830 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Электронная почта: smartravelschool@gmail.com