

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание безвозмездных онлайн-услуг

г. Москва

«27» января 2025 года

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Индивидуальный предприниматель Чурилова Ольга Валерьевна, ОГРНИП: 318290100052016 от 11.10.2018 г., ИНН: 290409261251, Лицензия №Л035-01298-77/01244463 от 11.06.2024 выдана Департаментом образования и науки г. Москва (далее – Исполнитель), предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить договор по получению безвозмездных образовательных онлайн-услуг посредством совершения акцепта настоящей оферты на изложенных условиях.

В соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком комплекса действий на Сайте, подтверждающих желание получить безвозмездные образовательные онлайн-услуги.

**Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение безвозмездной образовательной онлайн-услуги с Исполнителем,**

**Справки можно получить по e-mail: [smarttravelschool@gmail.com](mailto:smarttravelschool@gmail.com)**

### 1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Чурилова Ольга Валерьевна, ОГРНИП: 318290100052016 от 11.10.2018 г., ИНН: 290409261251, Лицензия №Л035-01298-77/01244463 от 11.06.2024 выдана Департаментом образования и науки г. Москва.

1.2. **Услуги** – обучающие мероприятия, проводимые Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора, которые могут быть однократными и длящимися, которые реализуются в онлайн форме любым доступным способом, выбранным Исполнителем.

1.3. **Сайт** — веб-сайт Исполнителя, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://smartgroup-online.ru/> и его поддоменах, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах Услуг, форматах мероприятий, датах проведения, длительности и других необходимых данных и информации.

1.4. **Оферта** — предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, которое осуществляется путем осуществления Заказчиком комплекса действий на Сайте, подтверждающих желание получить безвозмездные образовательные онлайн-услуги.

1.6. **Заказчик** — полностью дееспособное лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты на безвозмездное оказание Исполнителем услуг и достигшее на момент заключения Договора восемнадцатилетнего возраста.

1.7. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами, предоставленными Исполнителем.

1.8. **Обучающее мероприятие** – любой вид организации обучения с целью овладения Заказчиком изучаемым материалом.

## **2. Предмет Оферты**

2.1. Предметом настоящего Договора является безвозмездное оказание Исполнителем Услуг по обучению.

2.2. Объем, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг могут быть указаны на Сайте Исполнителя, в описании к Услуге.

2.3. Условия оказания Услуг, в том числе расписание, дата и время оказания услуг, могут изменяться и сообщаются представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления в мессенджере Telegram или WhatsApp, в личный кабинет на Сайте либо путем размещения информации об изменении условий оказания услуг на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, и отслеживать изменения на Сайте. Уведомление Заказчика об изменении условий договора путем указанным в настоящем пункте является надлежащим согласованием сторонами новых условий договора.

## **3. Акцепт оферты**

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем акцепта Оферты в соответствии с п. 1.5 настоящей Оферты.

3.2. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента акцепта.

3.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику, в зависимости от выбранной Заказчиком Услуги.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги, выбранные Заказчиком.

4.1.2. В случае изменения условий оказания Услуг (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающего мероприятия.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять даты и время проведения обучающих мероприятий, а также иные условия оказания Услуг.

4.2.2. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ Заказчику.

4.2.3. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц. Выбор указанных лиц не подлежит обжалованию со стороны Заказчика и осуществляется по усмотрению Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Услугам третьему лицу не позднее 24 часов после регистрации. При этом Исполнитель оставляет за собой право ответить отказом на письменное заявление Заказчика о смене Заказчика по Договору.

4.3.3. В случае передачи права на получения доступа к обучающим мероприятиям третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

4.3.4. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Услуг третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к Услугам.

4.3.5. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.6. Выполнять все правила участия в обучающих мероприятиях, отраженные в настоящем Договоре, размещенных на Сайте, озвученные во время их проведения и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.7. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения

Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика и удалить Заказчика с площадки, на которой проводятся обучающие мероприятия.

Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения обучающих мероприятий, получать разъяснения, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку и/или за действия/бездействия Заказчика, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка и/или действия/бездействия Заказчика не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, носят информационный характер и не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями.

Заказчик согласен: Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания услуг и не гарантирует, и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.

5.3. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.7. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий Договора, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика незаконными, мошенническими или направленными на порчу Сайта, имущества Исполнителя или

подрыв его репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Сайта и т.п.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии впервые.

Стороны пришли к соглашению, что претензия должна содержать данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе содержать данные для обратной связи, суть претензии, написанную разборчиво, подпись лица.

6.2. В случае недостижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

## **8. Результат интеллектуальной деятельности**

8.1. Сайт, расположенный на основном домене и его поддоменах, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

8.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора-оферты.

8.3. Использование Заказчиком платформы, обучающих материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и/или программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и/или прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Заказчику и (или) третьим лицам.

8.4. Запрещается любое копирование, воспроизведение, распространение, исполнение, публичное сообщение, демонстрация, показ, использование, перевод, переработка, адаптация и иные подобные изменения материалов курса без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

8.6. Приобретение Услуг не предоставляет Заказчику право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

8.7. Авторские права принадлежат автору – Чуриловой Ольге Валерьевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

8.8. Исключительное право принадлежит Исполнителю по настоящему договору Чуриловой Ольге Валерьевне. Исключительное право на обучающий онлайн курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

8.9. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

8.10. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчику для личных целей. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса - Ольга Чурилова, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

8.11. Использование Сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.12. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

## **9. Конфиденциальная информация. Персональные данные заказчика**

9.1. Стороны обязуются не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон, а также информацию о третьих лицах, ставшую известной при исполнении настоящего Договора (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. При нарушении Заказчиком положений п. 9.1 и 9.2 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору и в дальнейшем закрыть доступ ко всем услугам Исполнителя (доступ к записи уроков ранее приобретенных услуг, покупке новых услуг).

## **10. Прочие условия**

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Заказчик и Исполнитель не подписывают акты. Настоящий договор, а также совершение действий, предусмотренных в п. 1.5 настоящей Оферты, подтверждает надлежащее качество услуг.

10.3. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством, в срок и принятыми Заказчиком с момента совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.5. настоящей Оферты.

10.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.4. Стороны достигли соглашения о признании юридической силы сообщений, отправляемых в рамках настоящего Договора и полученных по электронным каналам связи – контактными адресам электронной почты и/или отправленные с телефона Исполнителя и адресу электронной почты и/или телефону Заказчика, с которого происходит коммуникация с Исполнителем.

Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе, с использованием Сайта либо по электронной почте. При этом адрес электронной почты Исполнителя указан в Договоре; адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации на Сайте либо используется в переписке с Исполнителем по электронной почте.

К отношениям по передаче и приему уведомлений, сообщений, документов с использованием сервисов Сайта и/или по электронной почте Стороны договорились применять правила о простой

электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Сайте и соответствующие адреса электронной почты, поскольку доступ к Сайту и электронной почте осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя соответственно, а подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе.

Указанный пункт не распространяет свое действие на случаи, когда Договором отдельно указана обязанность стороны направить уведомление, сообщение или документ на бумажном носителе или любым другим способом или на других условиях.

10.5. В дополнение к вышеизложенному, согласно п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ на документах, являющихся обязательными и необходимыми при выполнении Договора, допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием «факсимиле», «клише», «сканированного образа»), за исключением документов, факсимильное воспроизведение подписи на которых запрещено действующим законодательством РФ (а именно: доверенности).

Подпись, воспроизведенная с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа» имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа».

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **11. Исполнитель:**

ИП Чурилова Ольга Валерьевна

ИННИП 290409261251

ОГРНИП 318290100052016

Расчетный счет: 40802810400000776830 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Электронная почта: [info@smartravel-school.ru](mailto:info@smartravel-school.ru)